

启政办发〔2023〕22号

## 市政府办公室关于印发 启东市数字政府建设实施方案的通知

各镇人民政府，各园区管委会，各街道办事处，市各委办局，市各直属单位：

《启东市数字政府建设实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

启东市人民政府办公室

2023年4月28日

（此件公开发布）

# 启东市数字政府建设实施方案

为贯彻落实国家、省、市关于加强数字政府建设的重大决策部署，根据《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《江苏省“十四五”数字政府建设规划》《江苏省政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见》《江苏省数字政府建设2022年工作要点》和《南通市数字政府建设实施方案》，全面推进我市数字政府建设，结合我市实际，制订本实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻落实党的二十大精神，全面贯彻落实习近平总书记关于加快网络强国、数字中国建设的重要论述，聚焦营商环境、招商引资、城市更新、社会治理等重要领域，增强机遇意识和赶超意识，抢抓新一轮发展主动权，滚动推进一批数字政府建设项目，建成具有启东特色的数字政府新样板，为推进我市治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

## 二、基本原则

（一）统筹规划，以人为本。在市委、市政府的统一领导下，全面贯彻落实国家、省、市关于数字政府建设的决策部署，结合本地实际，强化政府在数字政府建设顶层设计、统筹协调、总体规划等方面的引领作用。加快数字化转型，聚焦政府决策增效、社会治理升级和民生服务提质，把满足人民对美好生活的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点。

(二)规范**管理、融合创新**。以政务信息化项目管理为抓手，规范数字政府信息化项目全周期管理。加快大数据、人工智能、区块链等关键技术应用，推动共享大平台与共治大系统建设，破除信息孤岛，持续开展数据治理，实现数据按需共享、有序开放。

(三)整体**协同，安全可靠**。强化系统观念，加强系统集成，全面提升数字政府集约化建设水平。统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平。及时研判新技术应用带来的新安全问题，严格落实网络和数据安全法律法规制度，完善安全制度体系和技术防护体系，加强云网基础设施、信息系统和数据隐私安全保护。支持发展有自主知识产权的信息安全产品和服务，确保安全可靠。

### **三、主要目标**

到 2025 年，形成统一领导、统筹协调工作机制，基本建成纵向贯通、横向协同的数字政府整体架构及制度体系，初步构建重点领域一体化格局。全市政务服务事项实现“一网通办”“一网统管”“一网协同”，一体化政务服务平台功能大幅提升。一批数字政府特色应用在政府决策、社会治理、民生服务方面发挥重要作用，数字化转型初见成效。具体目标是：“云”“网”“数”数字政府底座强健可靠，处于南通市先进水平，非涉密系统上云率达到 100%，公共数据按需共享率达到 100%，应开放公共数据开放率达到 100%，政务服务“一网通办”率达到 100%，数字政府特色应用场景达到 15 个。

到 2035 年，以数字化驱动全市高质量发展的数字政府体系框架更加成熟完备，整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明、

公平普惠的数字政府基本建成。

#### **四、主要任务**

##### **（一）构建智能集约的数字基础体系**

**1. 升级全市政务“一张网”。**横向到边、纵向到底，不断拓展政务外网覆盖面。充分运用 SDN、IPv6+、物联网、区块链、网络切片等先进技术，升级改造电子政务外网，探索推动 5G 与电子政务网络建设深度融合。按需扩容电子政务外网及互联网出口带宽，规范各级各部门互联网接入管理，加快完成业务专网归并整合。〔责任单位：市委机要保密局（市国家保密局）、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位〕

**2. 优化全市政务“一朵云”。**形成全市“一朵云”的“1+N”多云统管模式，为数字政府应用提供安全、稳定、可靠的云计算资源。持续推进各级各部门政务信息系统迁移上云，原则上除涉密以外的所有信息系统和数据存储“应上尽上”。充分利用云原生、人工智能、隐私计算等技术，提升政务云服务能力，推动政务云由基础资源支撑向自主安全、能力丰富的全栈云发展。统筹推进全市政务云灾备服务体系建设，实现关键数据异地灾备和关键应用双活备份。〔责任单位：市委机要保密局（市国家保密局）、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位〕

**3. 完善全市政务数据“一平台”。**持续优化升级市政务数据共享交换平台，健全政务数据目录统一管理、数据资源统一采集、数据资源统一发布、数据供需统一对接、数据资源统一治理、数据传输统一监测、数据应用统一推广等功能。建设完善全市人口、法人、自然资源与地理空间、信用信息、电子证照等基础数据库

和各类主题库、专题库。（责任单位：市发展改革委、市公安局、市自然资源和规划局、市行政审批局、市市场监管局、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位）

## （二）构建开放共享的数字资源体系

**1. 持续推进政务数据开放共享。**加强数据源头治理，整合业务信息系统，消除信息孤岛数据壁垒，构建一体化数据共享交换体系，建立健全政务数据共享运行机制，加快推进数据有序共享，细化数据供需匹配、动态维护、治理管理机制，全面提升数据共享质效；建立健全公共数据开放责任制度，依托公共数据开放网站，聚焦群众急需急盼和社会关切，加快推进生态环境、文化旅游、公共服务等重点领域数据安全有序开放。（责任单位：市市域社会治理指挥中心、市各有关部门和单位）

**2. 大力开展政务数据汇聚治理。**完善公共数据目录体系，通过采集、清洗、挖掘、分类等方式从源头开展全量化汇聚、标准化治理、场景化开发，做到数据真实、完整、准确、通用。搭建“数据中台”，打造数字政府运转中枢，加强数据清洗融合治理。建立常态化数据汇聚治理和质量管控工作机制。（责任单位：市市域社会治理指挥中心、市各有关部门和单位）

**3. 积极推进公共数据开发利用。**在中小企业融资、智能制造、文化教育、人力资源、社会保障、交通运输、医疗健康、生态环境、市场监管等重点领域，融合利用政务数据与行业数据，形成系列数据开发利用场景。（责任单位：市教育体育局、市发展改革委、市民政局、市人力资源社会保障局、市交通运输局、市卫生健康委、市财政局、市市场监管局、市医保局、市地方金融监

管局、市市域社会治理指挥中心、启东生态环境局等有关部门和单位)

### (三) 构建科学高效的数字决策体系

**1. 推进政务内部运行“数字化”。**推动政府办公数字化转型，提高机关内部办公网办率和掌办率，优化政务协同办公平台功能，做到各级党政机关移动办公应用全覆盖，实现政府内部运行数字化、移动化，加强数字档案管理，切实提高办文、办会、办事效率。充分发挥政府网站集约化平台统一支撑和监管优势，实现“技术架构云计算化、信息资源共享化、管理模式集中化”。(责任单位：市委办、市政府办、市档案馆、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位)

**2. 推进执政协同运转“高效化”。**统筹推进跨部门政务信息化项目集约高效建设，实现系统融合和业务协同，不断夯实政府一体化和协同化运转基础。以打造“万事好通·益启企”一流营商环境品牌为契机，配合南通市高质量建成惠企通等平台，实现政策举措及对应审批服务事项整合汇集，以“数据跑”代替“企业跑”，吸引更多投资者关注和落户启东。(责任单位：市发展改革委、市城市管理局、市行政审批局、市市场监管局、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位)

**3. 推进政府决策管理“科学化”。**综合政府、社会、行业等不同渠道数据，围绕全市经济运行、营商环境、政务服务、社会治理、社会信用等，专题开展多维度、多角度、跨部门、跨行业的大数据分析研判，建立科学的分析预警模型，构建政府管理和科学决策体系，发挥“以数辅政”作用，提升宏观调节能力。推进智

慧审计建设，实现审计成果分析、审计对象画像、审计数据综合利用，完善智慧纪监、阳光信访等系统，为打造廉洁奉公、执政为民的阳光政府赋能增效。（责任单位：市纪委监委、市发展改革委、市财政局、市审计局、市统计局、市信访局、市地方金融监管局等有关部门和单位）

#### （四）构建精细精准的数字治理体系

**1. 推进城市底座要素数字化建设。**利用城市信息模型和新一代城市地理信息系统技术，构建城市三维空间信息模型，为探索实现虚拟孪生数字城市提供基础支撑。完善三维地理信息平台 and 时空信息云平台，开发覆盖自然资源和规划全空间全要素的二、三维一体化地理信息服务，实现全要素数据三维分析与应用。建立全域水网数字底座，全面呈现启东骨干河道、跨地区河道、沿江沿海流域重点防洪工程和区域重要控制性分配水、调蓄工程等数字水网格局。完善乡村数字基础设施，升级一体化智慧农路管理云平台，形成高精度农村电子地图和农路数据库，提升乡村治理数字化水平。（责任单位：市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市水务局、市农业农村局等有关部门和单位）

**2. 推进城市执法监督数字化建设。**探索实践大数据在诉讼服务、审判执行、警务保障等方面的深度融合应用，推动司法服务提档升级，进一步提升司法公信力。推进治安防控体系建设，构建“打、防、管、控、服”等全域警务工作数字化格局，纵深推进智慧警务“通达”计划，筑牢公安系统数字化基座。推进启东智慧市监数字化提速工程，为全市市场主体提供全方位市场监管办事

服务，为基层监管人员提供一线监管助手。持续深化智慧税务建设，加快基础数据库建设，探索推行“大数据动态监控+前置式提示提醒+纳税人自查自纠+递进式执法保障”新型执法方式。（责任单位：市人民法院、市人民检察院、市公安局、市审计局、市市场监管局、国家税务总局启东市税务局等有关部门和单位）

**3. 推进城市运行管理数字化建设。**持续完善健全市域社会治理、应急管理、城市安全、消防救援、沿海监管、民族宗教、防灾减灾等领域的数字化建设，实现对城市运行的态势智能感知、风险精准预警、高效决策指挥、快速协同处置。大力推进城市管理、房屋建设、生态环境、交通水利等领域的数字化建设，全力营造城市高质发展、企业安全生产、市民安心生活、社会平稳有序的社会环境。实施“互联网+基层治理”行动，构建新型基层管理服务系统，推进智慧社区建设，提升基层智慧治理能力。（责任单位：市委政法委、市民族宗教局、市公安局、市民政局、市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市城市管理局、市交通运输局、市水务局、市农业农村局、市应急局、市市域社会治理指挥中心、市消防救援大队、启东生态环境局等各有关部门和单位）

#### （五）搭建均等普惠的数字服务体系

**1. 聚力实现政务服务“一网通”。**建设覆盖全市整体联动、部门协同、一网办理的“互联网+政务服务”体系，推动政务服务高频事项“跨省通办”，打造“管理分区域、服务不分区”的政务服务新模式。推进电子证照共享工作，拓展高频电子证照共享应用范围。深化“互联网+监管”建设，加强监管数据汇集。加快建成数字人社公共服务体系，实现人社业务全流程“在线办”，探索推进“多



码合一”公共服务数字化应用。建设电子文件归档和电子档案管理系统，推动网上查档、电子出证。建成启东信用评价体系，依托“信用监管系统”对信用评价高的企业探索推行“容缺受理”，探索打造一批便企利民的创新应用场景。（责任单位：市档案馆、市发展改革委、市人力资源社会保障局、市行政审批局等有关部门和单位）

**2. 聚力实现掌上办事“一端通”。**聚焦“一个 APP 管服务”总体布局，做强“南通百通”APP 启东频道，为市民和企业提供高效、便捷、智能的服务。持续推进政务 APP 整合，推动涉企审批一网通办、惠企政策精准推送、政策直达直享，深入拓展“南通百通”APP 启东频道特色应用，提升服务效果。（责任单位：市市域社会治理指挥中心、市各有关部门和单位）

**3. 聚力实现市民生活“百事通”。**围绕衣食住行等百姓身边的“关键事”，提升健康、医疗、教育、养老等数字民生服务水平。建设疫情大数据综合管理系统，用数字防线守护百姓生命健康。推进智慧医保建设，制定医疗保障标准清单、推进异地就医服务。推进健康启东建设，加快医疗卫生领域数字化转型，构建卫生健康智慧化服务模式。推进“区块链+民政”创新应用试点建设，充分利用数据资源赋能民生事业。优化智慧化现代教育体系，全面提升中小学数字化校园环境。推动社会保障卡“一卡通行”，提升交通与文旅、养老等领域的服务便捷化水平。完善智慧化交通管理体系，持续提升交通绿波通行效率，推进启东智停系统建设，切实解决市民出行难和停车难。围绕老年人、残疾人等特殊群体需求，推进信息无障碍建设，切实解决特殊群体在运用智能技术方

面遇到的突出困难。（责任单位：市教育体育局、市公安局、市民政局、市人力资源社会保障局、市城市管理局、市文广和旅游局、市卫生健康委、市医保局、市交通运输局等有关部门和单位）

## （六）构建严密可靠的网络安全体系

**1. 健全网络安全管理制度。**贯彻落实上级网络、数据安全相关法律法规，严格执行等级保护、数据分类分级、密码应用、应急处置等制度。加快推进全市公共数据安全管理制度化，规范公共数据提供主体、使用主体和管理主体之间权责关系，明确公共数据边界、范围和多元治理体系。强化数字政府网络、数据安全管理工作，加强对参与数字政府建设和运营企业的规范管理，切实筑牢安全防线，保障网络、数据和个人信息安全。〔责任单位：市委网信办、市委机要保密局（市国家保密局）、市公安局、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位〕

**2. 完善网络安全技术防护。**贯彻落实网络安全同步规划、同步建设、同步实施要求，推动应用与安全协调发展。以市电子政务外网安全中心为核心，针对重点应用、关键部位和薄弱环节，常态化安全监测、漏洞扫描、威胁预警、闭环处置，不断提升全域网络安全态势感知和安全防护能力。重点研究探索数据安全防护体系建设，综合运用先进技术和有效方法，围绕数据采集、传输、存储、治理、交换、销毁等环节，构筑数据全生命周期安全防护体系。强化自主可控技术和产品应用，积极推进符合国家标准要求的密码应用。〔责任单位：市委网信办、市委机要保密局（市国家保密局）、市公安局、市市域社会治理指挥中心等有关部门和单位〕

## 五、保障措施

1. **强化组织领导。**按照“全市一盘棋”工作要求，成立启东市政府数字化转型工作领导小组，研究决策全市数字政府建设规划，统筹协调全市数字政府建设。市市域社会治理现代化指挥中心承担市政府数字化转型工作领导小组日常工作，负责具体研究拟定全市数字政府发展战略、年度计划并组织实施。积极探索管运分离的数字政府运营模式。

2. **强化统筹推进。**根据《市政府办公室关于印发启东市政务信息化项目管理办法的通知》要求，建立健全市级政务信息化项目储备库管理制度，凡不符合数字政府建设规划、不符合数据共享要求的，不列入储备库。健全会商联审机制，优化项目审批方式和流程，合理缩短审批周期。整合利用现有各类信息化建设和运维资金，实行全口径全覆盖扎口管理，制定政务信息化项目建设和服务预算标准，严格规范运维经费审核和使用，未经审核的不予安排预算资金。完善财政资金购买信息化服务采购制度，创新购买服务运作机制。

3. **强化监督考核。**创新考核评价方式方法，制定全市数字政府建设重点任务评估指标，建立任务台账，明确责任分工，加强对实施情况的跟踪分析和定期评估，将评估结果作为领导班子和有关领导干部综合考核评价的重要参考，充分发挥多部门联合审计监督作用，引入社会监督机制，及时回应社会关切，以惠民效果和群众评价检验数字政府建设成效。

4. **强化资金保障。**加大数字政府建设资金支持力度，将数字政府建设项目纳入各级政府财政预算，建立支撑政务信息化项目

快速迭代建设的资金审核程序和机制。制定科学的项目评价指标体系，实现项目经费与绩效评价结果挂钩，建立项目退出机制，提升项目全生命周期管理水平。完善多元投资机制，拓宽资金供给渠道，优先培育和支持一批数字政府建设重点项目。

5. 强化人才支撑。大力培养和引进复合型专业人才，加强各部门信息化队伍建设，提升专业化水平。将数字政府建设列入领导干部和公职人员学习培训内容，引导部门将数字政府理念融入公共政策的制定和实施过程中，提升机关干部的数字素养。

附件：

1. 启东市政府数字化转型工作领导小组成员名单
2. 启东市数字政府建设（2023—2025）任务分解表

## 附件 1

# 启东市政府数字化转型工作领导小组 成员名单

为进一步加强对我市政府数字化转型工作的领导，统筹推进我市数字政府建设各项工作，市政府决定成立启东市政府数字化转型工作领导小组。

### 一、组成人员

组 长：	杨中坚	市委副书记，市政府市长
常务副组长：	蔡 毅	市委常委，市政府常务副市长
副 组 长：	杨 斌	市政府副市长，市委政法委副书记， 市公安局局长、督察长
	王春华	市政府副市长
	黄 晨	市政府副市长
	曹 阳	市政府副市长
	秦广荣	市政府副市长
	郁丽春	市政府副市长
成 员：	龚磊磊	市政府办主任
	朱晓辉	市政府办副主任
	张 熹	市政府办副主任
	樊 哲	市政府办副主任
	熊家伟	市委外办专职副主任
	陆 婷	市政府研究室副主任

陈燕飞	市委政法委副书记，市政府办副主任， 市市域治理现代化指挥中心主任
王兴建	市信访局局长，市委信访局局长， 市政府办副主任（挂职）
刘锦华	市委统战部副部长，市民族宗教局局长
王峰华	市发展改革委主任，市国防动员办主任
陆海峰	市教育体育局局长，市委教育工委书记
黄 坤	市科技局局长
黄兴华	市公安局政委
赵雨玉	市民政局局长
郭海健	市司法局局长
陶卫新	市财政局局长，市国资办主任
张笑慰	市人力资源社会保障局局长
陈 玲	市自然资源和规划局局长
朱海荣	市住房城乡建设局局长
沈红华	市城市管理局局长
杨建辉	市交通运输局副局长
宋亚昌	市水务局局长
陆 健	市农业农村局局长，市委农村工作领导 小组办公室主任，市乡村振兴局局长
姚赛花	市商务局局长
陈 娟	市文广和旅游局局长
苏高飞	市卫生健康委主任
施伯新	市应急局局长

金海荣 市退役军人局局长  
陈 阳 市审计局局长  
陈卫丰 市行政审批局局长  
黄海荣 市市场监管局局长  
赵 琛 市统计局局长  
倪凯权 市医保局局长  
朱卫强 市地方金融监管局局长  
吴 杰 市机关事务服务中心主任  
戴威威 南通市启东生态环境局局长  
姚海燕 江苏启晟集团有限公司党委书记、董事长  
叶青松 国家税务总局启东市税务局局长  
樊雄辉 人民银行启东市支行行长  
张革新 市气象局局长  
张圣健 国网江苏省电力有限公司启东市供电  
分公司总经理  
钱 乐 中国电信股份有限公司启东分公司  
总经理  
施 斌 中国移动通信集团江苏有限公司启东  
分公司总经理  
史灵瑶 中国联合网络通信有限公司启东市  
分公司总经理  
黄 浩 江苏省广电有线信息网络股份有限公司  
启东分公司总经理

张 锋 南通市住房公积金管理中心启东管理部  
副主任

## 二、主要职能

（一）贯彻落实国家、省及市关于加强政府数字化转型工作的战略部署和工作要求；

（二）统筹协调、指导监督我市数字政府建设工作；

（三）审定全市政府数字化转型重要发展规划、政策措施和实施方案；

（四）督促各镇（园区、街道）、各部门落实政府数字化转型各项工作任务。

## 三、其他事项

（一）领导小组下设办公室，主要承担领导小组组织联络和沟通协调等日常工作，落实领导小组议定的工作部署和要求。办公室设在市市域社会治理指挥中心，陈燕飞兼任办公室主任，王东华、朱雄伟、徐长林、郭沈瑜兼任办公室副主任。

原启东市政务信息系统整合共享工作领导小组的职能整合归并至启东市政府数字化转型工作领导小组。领导小组成员如有变动，由其接任领导自然替补。

（二）领导小组建立会议制度，原则上每年召开会议。领导小组会议议事范围：总结全市政府数字化转型年度工作情况，部署重点工作任务；通报全市政府数字化转型工作进展情况；研究审议推进政府数字化转型工作的重大事项；协调解决推进政府数字化转型工作的重大问题等。



附件 2

## 启东市数字政府建设（2023—2025）任务分解表

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字 基础 体系 建设	持续优化升级电子政务网络基础平台建设,完成全市电子政务外网骨干网 IPv4/IPv6 双栈改造工作,新建数字政府业务系统全面支持 IPv6 应用发布。省市县同步完成部门非涉密业务专网归并整合至电子政务外网。	市市域社会治理指挥中心	市各有关部门和单位
	优化提升市政务云由基础资源支撑向自主安全、能力丰富的全栈云发展,形成全市“一朵云”的“1+N”多云统管模式,根据业务需求持续扩容政务云计算、存储、安全资源;完善市政务云容灾备份中心建设,建立安全可控的政务信息系统容灾备份能力。	市市域社会治理指挥中心	市各有关部门和单位
	持续优化升级市政务数据共享交换平台,建设“数据高铁”,实现多部门数据秒级共享,提升政务数据共享交换平台使用效率;丰富数据资源目录,扩展交换平台覆盖面;建设数据巡查“智能+人工”机制,发现问题并督促闭环整改;加速推进数据确权,实践数据分级分类管理。	市市域社会治理指挥中心	
数字 资源 体系 建设	持续推进政务数据治理与应用深化,融合人口、法人、空间地理、电子证照、社会信用等基础库,实现数据原子聚合,打造城市级数字空间,实现多元数据融合关联、一体呈现;构建数据质量评估体系,提供智能化的数据清洗、治理,使数据可信、可用、可靠。	市市域社会治理指挥中心	市各有关部门和单位
	拓展电子证照库建设应用,进一步丰富电子证照种类,为政务服务“一件事”、无纸化提供更多支撑;推进电子证照社会服务,面向公众提供查验、调阅、使用等业务;建设更多的电子证照服务场景,线上线下交互使用电子证照办理传统业务。	市市域社会治理指挥中心	市行政审批局
	持续推进信用体系建设,优化完善信用基础库和一体化平台功能;提升“信用南通”网站在启东的权威性和便利性;开展移动端信用特色服务,打造“信用惠企惠民服务”新模式。	市发展改革委、市市域社会治理指挥中心	

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字 决策 体系 建设	持续优化政务协同办公平台，实现部门移动办公全覆盖，提高机关“办文、办会、办事”效率，拓展平台经济运行、数据分析等辅助决策系统功能，发挥以“数”辅政作用。	市市域社会治理指挥中心	
	持续推进政府网站集约化平台建设，加强政府网站资源优化融合，提升信息资源共享共用效能；加大政府网站信息公开力度，及时回应社会关切，提高政府公信力；强化网站互动交流，广泛听取公众意见；坚持惠企利民导向，进一步优化政府网站服务功能。	市市域社会治理指挥中心	市各有关部门和单位、各区镇（街道）
	依托营商惠企政策直达平台，建设惠企政策数据库，形成政策基础库；丰富法人信息数据库，生成“一企一档”，实现对法人精准画像；建设企业门户，实现线上线下企业服务体系，完善“一企一档”企业数据空间建设。	市发展改革委、市市域社会治理指挥中心	
	打造“万事好通·益启企”特色服务，围绕招商引资主要目的，实现向客商介绍启东最新经济发展成就、产业发展方向，重点展示启东高水平对外开放和优越投资环境；搭建政府与企业、投资客商的互动平台，为商业投资供需双方提供合作交流机会，增强与企业粘性。	市商务局	
	打造启东纪委监委智慧监督一体化平台，逐步完善智慧汇聚、智慧督查、智慧监督、智慧巡察等模块建设，强化“数据汇聚、智能预警、分析研判、督办整改、监督问责”全周期管理，依托科技手段加快构建具有启东特色的全流程、全要素“数字纪检监察”体系，以信息化、数字化的科技力量推动职能部门压紧压实主体责任和监管责任。	市纪委监委	
	推进“智慧审计”资源管理平台建设，融合各类财政财务数据、业务数据，结合年度审计项目和政府重点政策开展综合多维度数据分析，为审计项目实施和领导决策提供数据参考；谋划实施嵌入式审计，实现“一项多审”“一审多果”“一果多用”，全面掌握审计对象的审计频次、易发高发问题类型，为审计监督全覆盖决策提供数据支撑。	市审计局	
	全面完成“阳光信访”信息系统平台建设，把数字技术广泛应用于社会矛盾排查化解领域，归并整合“市长信箱”、人民网《领导留言板》相关应用功能，提升智能化水平，实现网上信访从线上转向线上线下融合，不断提升社会矛盾化解数字化治理能力。	市信访局	

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字决策体系建设	推进高质量发展一张图建设，完善全市高质量发展监测分析体系，提高全市高质量发展形势研判科学性、精准性和前瞻性，为把握全市高质量发展态势提供决策支持。推进重大项目系统建设，覆盖重大项目全流程信息化管理，推动项目建设速度更快、质态更优。推进信用监管系统建设，全面提升社会信用体系建设水平，建设以信用为基础的新型监管机制，以更优营商环境服务高质量发展。	市发展改革委	
	构建统计数据监测分析数字化平台，推动宏观、中观、微观数据的充分合理有效利用，实现对经济运行整体状况动态监测，提高经济运行监测分析质量水平；构建宏观经济预警预测数字化模型，提升经济运行预警预测能力；推进地理信息系统与统计分析监测的融合运用，实现统计监测分析可视化、时空化和实效化，为各级党政领导科学决策提供全面、及时、精准的数据支撑。	市统计局	
	建设集数据采集、处理、分析、应用于一体的智慧调查服务系统，提高统计调查数据研究和咨政服务效能。推进卫星遥感、地理信息、无人机、手持移动终端等数字化技术与统计调查工作的融合发展，深化大数据和可视化的运用，更好发挥国家调查在服务经济社会发展和民生改善中的重要作用。	国家统计局启东调查队	
数字治理体系建设	建设全市统一的国土空间基础信息平台，统筹应用数据资源，统一管理共享，支撑自然资源业务的审批、监管、决策等；以“互联网+”为服务模式，基于国土空间基础信息平台，建立各类业务充分融合的自然资源调查监测评价、一体化政务服务和监管决策“三大应用体系”。	市自然资源和规划局	
	建立启东全域数字孪生水网底座，全面反映启东一纵三横9条骨干河道、3条跨县河道、19座沿江沿海流域重点防洪工程和区域重要控制性分配水、调蓄工程等纲目结水网格局；融合数字地形、河网水系、水利工程、卫星遥感、自动采集、人工监测、研究分析等基础信息和监测成果，实现水利一张图展示。	市水务局	
	加快推进交通基础设施数字化建设，探索运用“AI+高精地图”技术，全面采集交通基础设施各项数据，搭建数字孪生三维高精地图，全量接入交通数据库，深化智慧农路科技示范工程建设，形成智慧农路高精地图。	市交通运输局	

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字治理体系建设	推进全市治安防控体系建设应用，突出智慧警务管理、建设、研发、应用四大环节，通过实施“通达计划”（建设“四通工程”、开展“八达行动”），形成管理与目标相统一、建设与效果相匹配、研发与能力相适应、技术与业务相促进的智慧警务新生态，有效实现公安工作效率变革、质量变革、动力变革。	市公安局	
	推动启东“智慧检务”建设，以加强新时代检察机关法律监督为核心，围绕国产化替换、超融合数据中心、大数据监督体系、网络及数据安全等具体建设场景，统筹运用大数据、人工智能、区块链技术，实现对检察数据、政法数据、政务数据、互联网数据等各类数据资源的统一调度、集中管控、全面共享，以数据赋能革新监督办案手段，推动法律监督工作变革。	市人民检察院	
	深化“数字法院”建设，加强云计算、5G、大数据、人工智能、区块链等技术在司法领域的实质化应用，加快全域诉服平台、智能一体化办案平台和 AI 原子能力平台建设，推行数据环抱式办案模式，强化云网基础设施支撑，推进两级法院云网融合，提升数字化服务审判执行能力和水平。	市中级人民法院	
	推进启东智慧市监数字化提速工程，以“1+4+1+N”为框架，高效建成 1 个以大数据为支撑的市场监管数据中心；4 个以业务需求为导向的监管服务平台（大数据分析研判平台、高效能监管云平台、企业高质量发展云平台、百姓高质量生活云平台）；1 个以关键环节为重点的行政问效系统；N 个以创新方法为路径的个性化应用场景。	市市场监管局	
	持续深化智慧税务建设，建设税收大数据分中心，形成全市统一的大数据资源库。建设启东税务本地化税收数据分析和展示平台，探索利用大数据挖掘、在线实时计算、算法画像、地理 GIS 系统等技术，提取关键数据信息进行可视化展示，为各级各部门提供直观、生动、简洁的驾驶舱和灵活分析工具。探索推行“大数据动态监控+前置式提示提醒+纳税人自查自纠+递进式执法保障”的新型执法方式。	国家税务总局启东市税务局	
	推进城市生命线安全工程建设，构建地下管线“一库多平台”体系，打造贯穿地下管线管理全流程的场景化应用，促进地下管线等市政基础设施安全管理从被动应对向主动保障转变、事后处理向事前预防转变、静态孤立监管向动态连续防控转变，达到加强地下管线管理，合理开发利用城市地下空间，规范地下管线的规划建设行为，保障地下管线等市政基础设施安全运行的建设目标，全面增强城市安全韧性。	市住房城乡建设局	市自然资源和规划局
	建设形成满足平战结合需求的应急管理数字化“5+2”框架体系，“平时”运用“一系统两平台两库”实现日常的监管（即市安全生产综合监管信息系统、市危险化学品风险管控与应急一体化平台、市城市安全风险信息管理平台、市级自然灾害综合风险普查基础数据库和市安全生产违法信息库）和“战时”运用的市应急管理指挥信息系统和应急通信网络。	市应急局	

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字治理体系建设	建设启东市城市运行管理服务平台。共享国家平台业务指导系统。升级指挥协调系统，提高城市运行管理统筹协调、指挥调度和监督考核能力。优化整合垃圾处置、综合执法、建筑垃圾、智慧停车、垃圾分类、违建治理、扬尘治理等行业应用系统。完善户外广告、沿街商铺、城市容貌、公共厕所等专项管理。结合启东市城市管理实际情况，构建全行业综合评价体系。	市城市管理局	
	持续推进市域治理现代化建设。提升 12345 热线运行服务质效，深化政务热线归并整合。完善全域联动指挥体系，大应急大联动指挥平台提档升级，形成贯通市、镇（街道）、村（居）、网格、执法人员的多级指挥调度体系。拓展市域治理创新应用建设，实现预警预判能力再提升、联动处置效能再加强、监督问效流程成闭环。	市市域社会治理指挥中心	市各有关部门和单位、各区镇（街道）
	推进市级生态环境数字体系建设，加快对外服务总门户融合，打造一站式公众服务。重点围绕“网格+大气污染溯源”、地下水污染防治分区，提升大数据智慧决策服务能力。不断完善现有环境质量、污染源预警机制，提升生态环境指挥调度水平，构建“1+N”的生态环境指挥体系，对全市环境质量数据异常问题、污染源自动监测数据异常问题、大数据分析研判发现问题等实行“监测—预警—分析—调度—反馈”的线上管理。	启东生态环境局	
	建设市民族宗教事务管理系统，建设民宗业务数据资源库与管理应用等，实现民宗事务管理、民族事务管理、场所安全管理、舆情监管、视频会议系统和安全服务等。	市民族宗教局	
	深入推进智慧工地建设。引导和支持政府投资规模以上工程智慧工地全覆盖，实现接入南通智慧监管平台，智慧工地接入智慧监管平台全覆盖。建设房屋建筑安全综合管理系统，建立全市既有建筑信息数据库，打造覆盖政府、社会、企业、个人的房屋建筑安全动态监管体系。	市住房城乡建设局	
	推进交通运输领域数字化建设，基本建成数据底座“一平台”、业务应用“一门户”、数字孪生“一张图”、安全防护“一张网”、数字产业“一高地”，在交通基础设施、政务服务、行业治理、运输服务等领域基本实现数字化转型，基本建成启东数字交通产业园（示范区）。	市交通运输局	
	推进数字民政建设。打造可信任、可展示、可分析、可共享的“民政数据中心”，形成支撑“数字民政”运行的核心枢纽，充分利用数据资源赋能民政业务，通过完善养老、救助、殡葬、婚姻、慈善捐赠、社会组织管理等民政业务场景，实现民政业务及数据“一站汇集”“一端服务”“一屏统览”“一库共享”。	市民政局	

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字 服务 体系 建设	全面落实国务院和省统一推进的“一件事”改革事项，推行线上线下融合办理。依托启东市“一件事”综合系统，扩大“一件事”全程网办覆盖率。持续推进一体化政务服务平台建设，聚焦基层高频事项，将政务服务自助终端向基层延伸。打造“长三角+”通办模式，持续梳理“通在外”“外在通”办事需求，聚焦高频政务服务事项，优化服务流程，扩大“省内通办”“跨省通办”服务圈。	市行政审批局	市各有关部门和单位
	加快建成数字人社公共服务体系，对人社政务服务的业务流程、经办模式等进行全方位、系统性重塑，建成全市统一互通、线上线下融合、一体化、无差别、智能化的公共服务体系，推动人社公共服务从“快办”向“智办”升级，实现全业务“网上办”，在全市范围内提供无差别、一体化的公共服务。	市人力资源社会保障局	
	持续推进“南通百通”APP 启东频道应用服务能力提升。围绕“一个 APP 管服务”目标，“看、查、问、办、评”功能定位，不断提升“南通百通”启东频道移动服务能力；与行政审批“一件事”等特色服务相结合，在移动端开展更多的便民惠企业务；进一步加强适老化和无障碍改造，方便更广大的群体使用“南通百通”启东频道；加强运维运营，多形式、多渠道、多途径广域宣传“南通百通”启东频道，提升政务服务品牌形象，扩大社会影响力。	市市域社会治理指挥中心	市各有关部门和单位
	在市卫生健康信息“一体化”基础上，统筹推进医疗服务、公共卫生、监督管理和疫情防控信息体系建设，以创建“互联网+医疗健康”示范城市为目标，聚焦“影响力”，加快业务应用增量扩面。初步建成一朵共享共用的“健康云”，一个决策科学的“健康大脑”，一张全民享用的“健康信息应用”大网，N 个涵盖医养护、医共体、网络安全的“协同应用平台”，1-2 家智慧医院，互联网背景下的新型医疗服务模式和卫生健康生态圈。	市卫生健康委	
	推进数字医保系统工程建设，推动全市医保核心业务和重大任务的流程再造，构建整体协同高效的医保政务运行体系。依托全国统一架构、全省统一部署的医疗保障信息平台，实现便捷可及“大服务”、规范高效“大经办”、智能精准“大治理”、融合共享“大协作”、在线可用“大数据”、安全可靠“大支撑”。以医保大数据分析为核心，开展多元深度的医保大数据挖掘分析，为政策制定、精细化管理和公共服务提供有力支撑。	市医保局	

主要任务	具体内容	牵头单位	协同单位
数字服务体系建设	持续推进“慧学启东”教育平台建设，以“慧学启东”平台为枢纽，以县、校平台为节点，构建互联互通、多级分布、协同服务的教育资源共享服务体系，实现资源统一调配、门户统一呈现、服务统一输出，不断推进“慧学启东”平台的深化应用、特色应用。持续推进智慧校园建设，促进物理空间和数字空间融合发展，推动各级各类学校智慧校园全覆盖。	市教育体育局	
	推进社保卡“一卡通”建设。以社会保障卡为载体，推进电子社保卡与“苏服码”互通融合，实现各类人社政务服务全面接入“苏服办”总门户。健全社会保障卡用卡环境，大力推进电子社保卡签发应用。充分发挥社保卡身份凭证、缴费和待遇领取、就医结算、信息记录、自助查询、金融支付等能力，深化以社会保障卡为载体的居民服务“一卡通”，推进社会保障卡在交通出行、旅游观光和文化体验等方面同城待遇。	市人力资源社会保障局	市交通运输局、市文广和旅游局
	推进启东智慧文旅平台建设，构建文旅政务中台，有效支撑文旅公共服务、行业监管、产业发展等应用场景。推动数字技术在文旅行业广泛应用，促进艺术生产数字化传播，加强文物和文化遗产数字化保护利用，加快文旅产业数字化转型升级，发展数字化文旅消费新场景，加强启东文旅品牌数字化推广。	市文广和旅游局	
	推动数字档案系统建设。面向各个业务应用系统搭建电子文件归档和电子档案管理系统，明确业务应用系统的归档模块功能和接口规范，实现对归档公共数据和电子文件的统一接收、集中保存、规范管理和提供利用；推进数字档案馆建设，集中保管和长期保存档案数据资源，打破档案数据孤岛，推动网上查档、电子出证。	市档案局、市档案馆	
网络安全体系建设	持续推进全市网络安全体系建设，优化完善电子政务外网安全中心功效，全面提高市电子政务外网的整体安全防护能力。推进数据安全防护体系建设，落实数据分类分级管理制度，构筑数据全生命周期安全防护体系。强化自主可控技术和产品应用，积极推进符合国家标准要求的密码应用。	市委网信办	市委机要保密局（市国家保密局）、市公安局、市市域社会治理指挥中心

---

抄送：市委各部门，市人大办、政协办，市监委，市法院、检察院，  
市人武部，市各人民团体。

---

启东市人民政府办公室

2023年4月28日印发

---